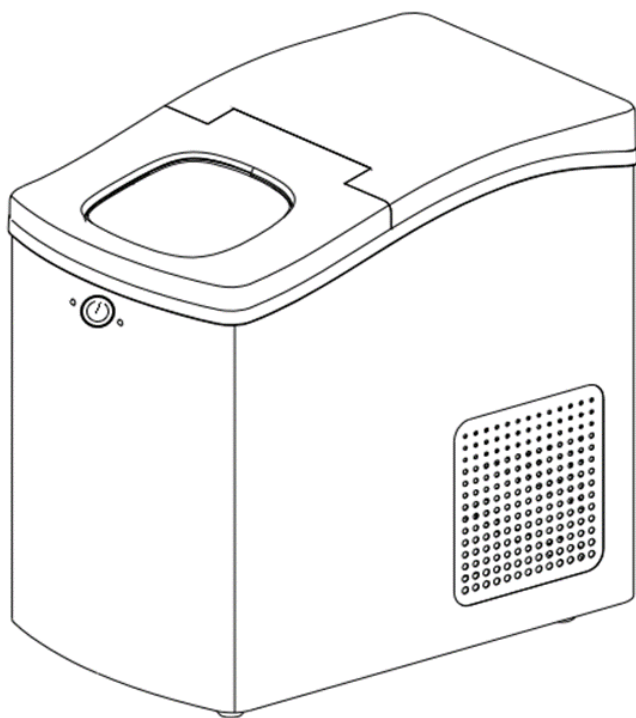


newair[®]

AI-420SS

Nugget Ice Maker

Machine À Glace Pépité
Máquina de Pepitas de Hielo



OWNER'S MANUAL

Manuel de L'utilisateur
Manual del Propietario


Intertek
Manual v1.0

LANGUAGE INDEX

English Manual.....	3
Manuel en Français.....	15
Manual en Español.....	28

A Name You Can Trust

Trust should be earned and we will earn yours. Customer happiness is the focus of our business.

From the factory to the warehouse, from the sales floor to your home, the whole Newair family promises to provide you with innovative products, exceptional service, and support when you need it the most.

Count on Newair

As a proud Newair owner, welcome to our family. There are no robots here, real people shipped your product and real people are here to help you.

Contact Us

Please reach out to our customer service team before making a return to your store of purchase. We are happy to help with any questions or concerns!

Mon-Fri from 8-4 PST at:

Call: 1-855-963-9247
Email: support@newair.com
Online: www.newair.com

A team member will respond to you within 24 hours.

Connect With Us



[Facebook.com/newairusa](https://www.facebook.com/newairusa)



[Instagram.com/newairusa](https://www.instagram.com/newairusa)



[YouTube.com/newairusa](https://www.youtube.com/newairusa)



[Twitter.com/newairusa](https://www.twitter.com/newairusa)

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

TABLE OF CONTENTS

Specifications	4
Register Your Product Online.....	5
Safety Information & Warnings	6
Parts List.....	8
Operating Procedures	10
Unpacking Your Ice Maker	10
Connecting Your Ice Maker.....	10
Using Your Ice Maker	10
Cleaning & Maintenance.....	12
Electrical Schematic Diagram.....	12
Troubleshooting.....	13
Limited Manufacturer's Warranty	14

SPECIFICATIONS

MODEL NO.	AI-420SS
VOLTAGE:	110-120V
CURRENT:	2.3A
FREQUENCY:	60Hz
REFRIGERANT:	R600a/1.23 oz
DIMENSIONS:	10.63" W x 15.50" D x 16.33" H
CERTIFICATIONS:	cETL/ETL/FDA/BPA Free

REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE

Register Your Newair Product Online Today!

Take advantage of all the benefits product registration has to offer:



Service and Support

Diagnose troubleshooting and service issues faster and more accurately



Recall Notifications

Stay up to date for safety, system updates and recall notifications



Special Promotions

Opt-in for Newair promotions and offers

Registering your product information online is safe & secure and takes less than 2 minutes to complete:

newair.com/register

Alternatively, we recommend you attach a copy of your sales receipt below and record the following information, located on the manufacturer's nameplate on the rear of the unit. You will need this information if it becomes necessary to contact the manufacturer for service inquiries.

Date of Purchase: _____

Serial Number: _____

Model Number: _____

SAFETY INFORMATION & WARNINGS

Please read the following instructions carefully before using this ice maker and keep this user manual for future reference. Safety precautions must be followed in order to prevent any hazards. Failure to obey the safety precautions may result in bodily harm and void of the manufacturer's warranty.



WHEN USING ELECTRICAL APPLIANCES, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD BE FOLLOWED TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, AND HARM TO THE USER AND/OR PROPERTY.

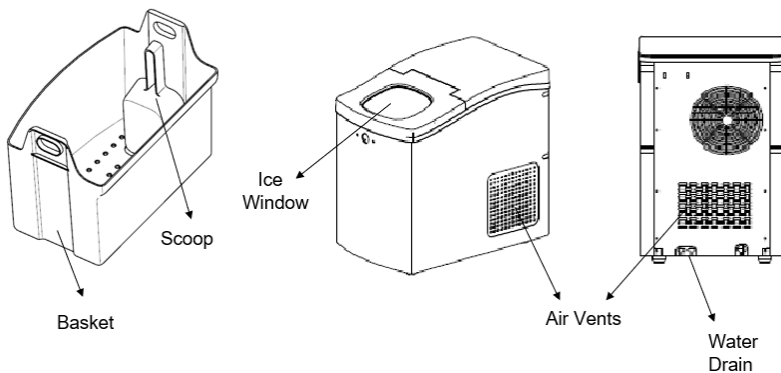
This appliance is not intended for use by people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, lack of experience or knowledge of its operation, unless well instructed or under supervision of a person responsible for their safety with clear understanding of the hazards involved. Same applies to cleaning and maintenance of appliance. This product is NOT a toy.

- Do not place hands or objects on or near the ice maker's evaporator when it is in operation.
- Do not operate the appliance if the cord is damaged. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer in order to avoid hazard.
- Connect ice maker to proper outlets only. There should be no other appliance plugged into the same outlet. Be sure that the plug is fully inserted into the outlet.
- Do not run the cord over carpeting or other heat insulators. Do not cover the cord. Keep cord away from traffic areas and do not submerge in water.
- Unplug ice maker before cleaning or making repairs.
- Close supervision is required if appliance is being used near children or pets.
- Do not clean your ice maker with flammable or corrosive fluids, fumes can create a fire hazard or explosion.
- Do not tip over.
- If unit is stored in a very cold environment, allow it to warm to room temperature before use.
- Only fill the appliance with water that is safe to drink.
- Do not place anything in the interior when not in use. The appliance is not designed to store other items.
- Appliance is intended to be used in household and similar applications, such as staff kitchen areas in shops, offices, and other working environments; farm houses and by clients in hotels, motels, and other residential type

environments; bed and breakfast type environments; catering and similar non-retail applications.

- To use this product, place it on a flat surface.
- After unpack the ice maker, DO NOT turn on the Ice Maker. Wait 24 hours to stabilize the refrigerant inside the ice maker before first time use.
- Please make sure that the rear drain is firmly plugged before adding water to the water tank.
- The ice cubes produced will be relatively small at first. Do not be concerned as this is not a defect. The unit will take a few cycles to produce the intended size.
- Do not use near heat or excessive dust.
- Do not immerse machine in water, use it in bathrooms or places where it may be splashed with water.
- Do not dismantle or modify machine.
- If a problem occurs, stop using the machine immediately.
- Avoid touching any parts involved in ice making, and leave the lid closed while running ice production cycle.
- To unplug appliance do so by holding the head of the plug. Never pull by the cord.
- Periodically clean any accumulated dust off the plug head.
- Do not plug in the unit's power cord if hands are wet.
- Disconnect the power supply and drain out the remaining water from the rear drain if ice maker will not be used for an extended period.
- We suggest using an ice maker cleaning agent or citric acid to clean appliance before first use to avoid resulting ice from having dirt and/or odor due to machine components being manipulated during assembly. If not cleaned before use resulting ice may have dirt and/or odor that will disappear after several cycles. DO NOT consume any ice with dirt and/or an odor. This is not a defect.
- Do not alter cooling circuit (piping).
- Do not tamper with the power cord or power plug.
- Do not use damaged power plugs or loose sockets.
- If the supplied power cord is damaged, please contact customer service. Allow damaged supply cords to be replaced by the manufacturer, service agent or a similarly qualified person to avoid hazard to yourself.

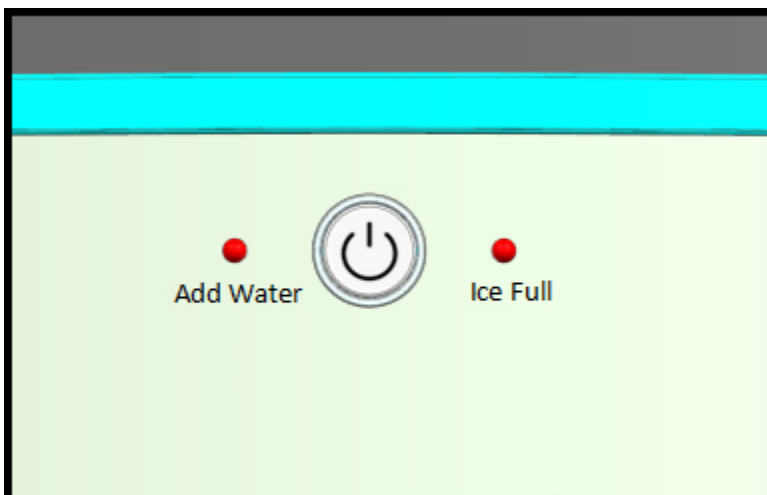
PARTS LIST



1. **Ice Basket and Scoop:** used for storing and serving the ice.
2. **Ice Window:** allows you to check how much ice has been produced without having to open the top and letting warm air in.
3. **Air Vents:** Located on the back and sides of the unit, these vents help prevent the unit from overheating. Please leave at least six inches of space all around the unit for proper ventilation.
4. **Water Drain:** allows you to empty the water from the tank easily.
5. **Max Fill Line:** Inside the water tank below the ice tray is a line marking labeled "MAX." Do not fill the water tank above this line.
6. **Controls/Indicator Lights:**
 - **STANDBY MODE:** Once you plug in your ice maker, a red LED ring will light up to indicate the unit is waiting to produce ice. It will not make batches until the unit has been activated with the power button.
 - **POWER BUTTON:** Press the power button once to turn on your ice maker. Once on, a blue LED ring will light up and the unit will begin to make ice. To turn the unit OFF, hold the power button for 3 seconds. The red LED ring will light up and the ice maker will go back to standby mode.
 - **ICE FULL:** There is an infrared sensor that helps detect when the ice tray is full. When the tray is full, ice production will stop, the unit will turn off, and the "Ice Full" indicator will light up. To restart the ice

production process, empty the ice basket, and press the power button twice. The first press of the button will put the ice maker in standby mode, the second will turn the unit on and it will start to make ice again.

- **ADD WATER:** When the “Add Water” indicator lights up, the unit will turn off and you will need to pour more water into the water tray below the ice basket. After you have refilled the water tray, press the power button twice to restart the ice production process. The unit will continuously produce ice if there is water in the tank and the ice tray is not full.



OPERATING PROCEDURES

UNPACKING YOUR ICE MAKER

1. Remove all exterior and interior packaging. Make sure that ice basket and ice scoop are included. If any part or accessory is missing, please contact customer service.
2. Clean the interior with lukewarm water and a soft cloth. Remove the ice basket and wash it in warm water.
3. Find a location for your ice maker that is protected from direct sunlight and allows for six inches of space between the back and sides of the ice maker and the wall.

CONNECTING YOUR ICE MAKER



Improper use of the grounded plug can result in the risk of electrical shock. If the power cord is damaged, please do not attempt to use the unit, contact customer service for assistance.

1. This unit should be properly grounded for your safety.
2. Plug the appliance directly into an appropriate 120V AC outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

USING YOUR ICE MAKER

1. Press the power button a single time after plugging in the ice maker and it will begin to run.
2. Open the cover, remove the ice basket, and pour water into the tank. Make sure it does not surpass the maximum water level. Place the ice basket back into the unit and close the lid.
3. While the ice maker is on, check the water level indicator periodically. If there is not enough water in the tank to produce ice, the ice maker will stop automatically, and the “Add Water” indicator will light up. Fill water up to the “MAX” line, press the power button to enter standby mode and press the power button again to resume ice production.
4. The ice maker automatically turns off when the ice basket is full and the “Ice Full” indicator will light up. To restart ice production, remove the ice

from the tray, press the power button to enter standby mode and press the power button again to resume ice production.

5. Change the water in the tank every 24 hours to ensure a reasonable hygiene level. If the unit is not in use for a few days, drain all the water in the tank reservoir and refill before operating again.
6. The ice maker will automatically defrost the evaporator every 2 hours of operation to prevent ice build-up. After 5 minutes, the ice maker will resume operation for another 2 hours.

NOTE: Certain noises are normal when operating this ice maker: a clicking sound when the machine is turned on or off, a bubbling, gurgling, or knocking sound when refrigerant is circulating through the pipes, or a loud clink sound when ice cubes are dropped into the basket.

CLEANING & MAINTENANCE

This ice maker comes with a self-cleaning function and it is strongly recommended that you use the function to clean your unit before you use it for the first time.

Operating the self-cleaning function:

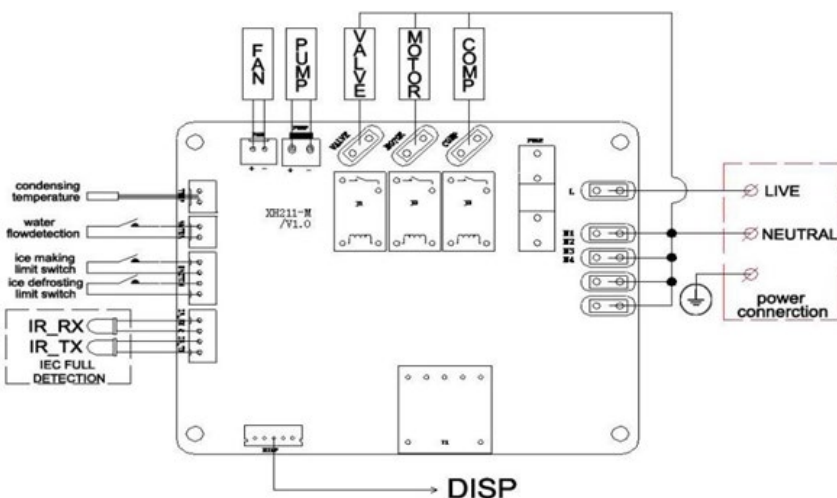
1. Plug in the unit and keep it in standby mode (a red LED ring will light up).
2. Hold the power button for 3 seconds to start the self-cleaning process. A blue and purple LED ring will start flashing.
3. Let the cleaning process run for at least 30 seconds.
4. Hold the power button for 3 seconds to stop the self-cleaning process.

Cleaning the exterior and interior:

1. Remove the ice basket.
2. Turn the drain cap to drain out any water left in the tank.
3. Clean the interior with diluted detergent, warm water, and a soft cloth.
4. The outside of the ice maker should be cleaned regularly with a diluted detergent and warm water.
5. Dry the interior and exterior with a soft cloth.
6. Close the drain cap.

To maintain the integrity of your ice maker, run the self-cleaning process before each new use. Clean the interior and exterior frequently to remove any built-up debris or dust particles from storage.

ELECTRICAL SCHEMATIC DIAGRAM



TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Causes	Solution
“Add Water” indicator is on.	Water level is low.	Turn unit OFF, fill the water tank, and turn unit ON again.
	The ice basket is full.	Remove ice from the basket.
“Ice Full” indicator is on.	The ice sensor is broken.	Turn unit OFF and ON again to see if ice production restarts. If not, contact customer service.
	The ice scoop is stuck.	Check if ice scoop is blocking the sensor, if it is, remove and rearrange.
“Ice Full” and “Add Water” indicators are on at the same time.	Ice is jammed inside the unit.	Turn unit OFF and wait 30 minutes for it to unclog before turning it back ON.
Ice Maker starts making noises through the cycle.	Ice is jammed inside the unit.	Turn unit OFF and wait 30 minutes for it to unclog before turning it back ON.
Ice cubes stick together.	The ice making cycle is too long.	Stop the ice maker and restart when the current ice blocks melt and fall off. Turn the unit back on.
	Part of the evaporator rods in the ice box are too large.	Change the water in the reservoir.
	The water temperature in the inner tank is too high.	Use colder water to fill the tank.
Ice is full but the light is off.	The location of the ice maker is too close to a light source and it affects the infrared detection.	Move the ice maker near a darker location.
Ice making cycle is normal but there is no ice.	Ambient temperature or water temperature is too high.	Try to keep the ice maker out of heat near 90 degrees and fill the tank with cold water.
	Refrigerant liquid leakage.	Contact customer service.
	The pipe in the cooling system is blocked.	Contact customer service.

LIMITED MANUFACTURER'S WARRANTY

This appliance is covered by a limited manufacturer's warranty. For one year from the original date of purchase, the manufacturer will repair or replace any parts of this appliance that prove to be defective in materials and workmanship, provided the appliance has been used under normal operating conditions as intended by the manufacturer.

Warranty Terms:

During the first year, any components of this appliance found to be defective due to materials or workmanship will be repaired or replaced, at the manufacturer's discretion, at no charge to the original purchaser. The purchaser will be responsible for any removal or transportation costs.

Warranty Exclusions:

The warranty will not apply if damage is caused by any of the following:

- Power failure
- Damage in transit or when moving the appliance
- Improper power supply such as low voltage, defective household wiring or inadequate fuses
- Accident, alteration, misuse or abuse of the appliance such as using non-approved accessories, inadequate air circulation in the room or abnormal operating conditions (extreme temperatures)
- Use in commercial or industrial applications
- Fire, water damage, theft, war, riot, hostility or acts of God such as hurricanes, floods, etc.
- Use of force or damage caused by external influences
- Partially or completely dismantled appliances
- Excess wear and tear by the user

Obtaining Service:

When making a warranty claim, please have the original bill of purchase with the purchase date available. Once confirmed that your appliance is eligible for warranty service, all repairs will be performed by a Newair™ authorized repair facility. The purchaser will be responsible for any removal or transportation costs. Replacement parts and/or units will be new, re-manufactured or refurbished and is subject to the manufacturer's discretion. For technical support and warranty service, please email support@newair.com.

Un nom de confiance

La confiance doit être gagnée et nous allons mériter la vôtre. La satisfaction du client est notre priorité.

De l'usine à l'entrepôt et de la surface de vente à votre domicile, les fabricants des produits Newair font la promesse de vous fournir des produits novateurs, un service exceptionnel et un soutien au moment où vous en avez le plus besoin.

Vous pouvez compter sur Newair

En votre qualité de fier propriétaire d'un produit Newair, nous vous souhaitons la bienvenue dans notre famille. Notre entreprise n'utilise aucun robot, uniquement de véritables personnes pour vous livrer votre produit et de véritables personnes pour vous aider.

Contactez-nous

Veillez contacter notre équipe du service client avant de faire un retour dans votre magasin d'achat. Nous sommes heureux de répondre à toutes vos questions ou préoccupations!

Contactez-nous du lundi au vendredi de 8h à 4h HNP au:

Téléphone : 1 855 963-9247
Courriel : support@newair.com
En ligne : www.newair.com

Un membre de l'équipe vous répondra dans les 24 heures.

Suivez-nous :



Facebook.com/newairusa



Instagram.com/newairusa



YouTube.com/newairusa



Twitter.com/newairusa

LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

TABLE DES MATIÈRES

Caractéristiques	16
Enregistrer Votre Produit En Ligne	17
Consignes De Sécurité Et Mises En Garde.....	18
Liste Des Pièces	20
Mode D'emploi	22
Déballage De Votre Machine À Glace	22
Connexion De Votre Machine À Glace	22
Utilisation De Votre Machine À Glace.....	22
Nettoyage & Entretien	24
Schéma Électrique Schématique.....	24
Dépannage	25
Garantie Limitée Du Fabricant	27

CARACTÉRISTIQUES

NUMÉRO DE MODÈLE	AI-420SS
VOLTAGE :	110-120V
COURANT :	2.3A
FRÉQUENCE:	60Hz
RÉFRIGÉRANT:	R600a / 1,23 oz
DIMENSIONS :	10.63 po L x 15.50 po P x 16.33 po H
CERTIFICATIONS:	cETL/ETL/FDA/Sans BPA

ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE

Enregistrer votre produit Newair en ligne dès aujourd'hui!

Profitez de tous les avantages de l'enregistrement de votre produit :



Services et soutien

Faites un diagnostic des problèmes d'utilisation et de service plus rapidement et plus efficacement



Avis de rappel

Restez à l'affût des mises à jour du système et de sécurité, et des avis de rappel



Promotions spéciales

Abonnez-vous pour recevoir les promotions et offres de Newair

Enregistrer l'information relative à votre produit en ligne est sécuritaire et prendra moins de 2 minutes :

newair.com/register

Par ailleurs, nous vous recommandons de joindre une copie de votre facture ci-dessous et d'inscrire l'information ci-dessous; celle-ci se trouve sur la plaque signalétique du fabricant à l'arrière de l'appareil. Vous en aurez besoin s'il s'avère nécessaire de communiquer avec le service à la clientèle du fabricant.

Date d'achat : _____

Numéro de série : _____

Numéro du modèle : _____

CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET MISES EN GARDE

Veillez lire attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser cette machine à glace et gardez ce manuel d'utilisation pour référence future. Des précautions de sécurité doivent être suivies afin d'éviter tout danger. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner des lésions corporelles et annuler la garantie du fabricant.



LORS DE L'UTILISATION D'APPAREILS ÉLECTRIQUES, DES PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ DE BASE DOIVENT ÊTRE SUIVIES POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE ET DE DOMMAGES POUR L'UTILISATEUR ET / OU LES BIENS.

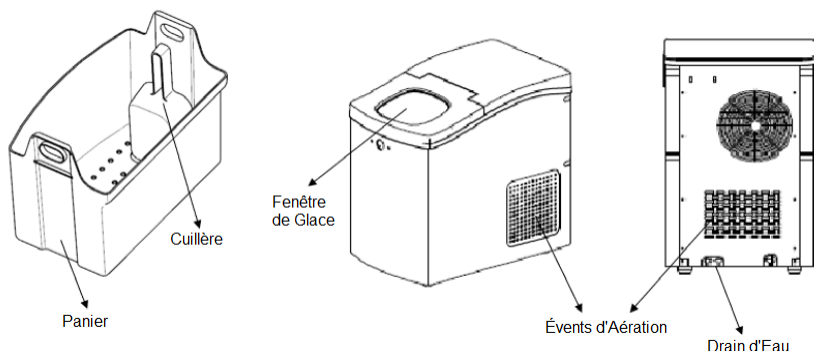
Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, un manque d'expérience ou de connaissance de son fonctionnement, à moins d'être bien instruit ou sous la supervision d'une personne responsable de leur sécurité avec une compréhension claire des dangers impliqués. Il en va de même pour le nettoyage et l'entretien de l'appareil. Ce produit n'est PAS un jouet.

- Ne placez pas vos mains ou des objets sur ou à proximité de l'évaporateur de la machine à glace lorsqu'elle est en marche.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon est endommagé. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant afin d'éviter tout danger.
- Connectez la machine à glace aux prises appropriées uniquement. Aucun autre appareil ne doit être branché sur la même prise. Assurez-vous que la fiche est complètement insérée dans la prise.
- Ne faites pas passer le cordon sur une moquette ou d'autres isolants thermiques. Ne couvrez pas le cordon. Gardez le cordon loin des zones de circulation et ne plongez pas dans l'eau.
- Débranchez la machine à glace avant de nettoyer ou d'effectuer des réparations.
- Une surveillance étroite est requise si l'appareil est utilisé à proximité d'enfants ou d'animaux domestiques.
- Ne nettoyez pas votre machine à glace avec des liquides inflammables ou corrosifs, les vapeurs peuvent créer un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne basculez pas.
- Si l'unité est rangée dans un environnement très froid, laissez-la se réchauffer à température ambiante avant de l'utiliser.
- Remplissez l'appareil uniquement avec de l'eau potable.
- Ne placez rien à l'intérieur lorsqu'il n'est pas utilisé. L'appareil n'est pas conçu pour ranger d'autres articles.
- L'appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires, telles que les cuisines du personnel dans les magasins, les bureaux et d'autres environnements de travail ; maisons de ferme et par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel ; environnements de type chambres d'hôtes ; restauration et applications similaires non commerciales.

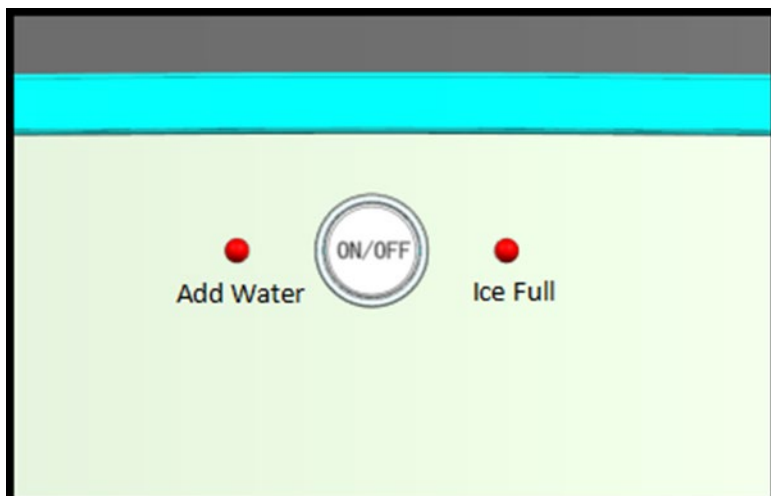
- Pour utiliser ce produit, placez-le sur une surface plane.
- Veuillez laisser la machine à glace fonctionner pendant 24 heures après l'ouverture et la première mise en marche de la machine.
- Veuillez-vous assurer que le drain arrière est bien bouché avant d'ajouter de l'eau dans le réservoir d'eau.
- Les glaçons produits seront relativement petits au début. Ne vous inquiétez pas car ce n'est pas un défaut. L'unité prendra quelques cycles pour produire la taille prévue.
- Ne pas utiliser à proximité de chaleur ou de poussière excessive.
- N'immergez pas la machine dans l'eau, ne l'utilisez pas dans des salles de bains ou des endroits où elle pourrait être éclaboussée d'eau.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas la machine.
- En cas de problème, arrêtez immédiatement d'utiliser la machine.
- Évitez de toucher les pièces impliquées dans la fabrication de glace et laissez le couvercle fermé pendant le cycle de production de glace.
- Pour débrancher l'appareil, faites-le en tenant la tête de la fiche. Ne tirez jamais par le cordon.
- Nettoyez régulièrement la poussière accumulée sur la tête de la fiche.
- Ne branchez pas le cordon d'alimentation de l'appareil si les mains sont mouillées.
- Débranchez l'alimentation électrique et vidangez l'eau restante du drain arrière si la machine à glace ne sera pas utilisée pendant une période prolongée.
- Nous suggérons d'utiliser un nettoyeur pour machine à glace ou de l'acide citrique pour nettoyer l'appareil avant la première utilisation afin d'éviter que la glace résultante ne présente de saleté et / ou d'odeur due aux composants de la machine manipulés pendant l'assemblage. Si elle n'est pas nettoyée avant utilisation, la glace qui en résulte peut avoir de la saleté et / ou une odeur qui disparaîtra après plusieurs cycles. NE PAS consommer de glace avec de la saleté et / ou une odeur. Ce n'est pas un défaut.
- Ne modifiez pas le circuit de refroidissement (tuyauterie).
- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation ou la fiche d'alimentation.
- N'utilisez pas de fiches d'alimentation endommagées ou de prises desserrées.

Si le cordon d'alimentation fourni est endommagé, veuillez contacter le service client. Laissez les cordons d'alimentation endommagés être remplacés par le fabricant, l'agent de service ou une personne de qualification similaire pour éviter tout danger pour vous-même.

LISTE DES PIÈCES



1. **Panier et Cuillère à Glace:** utilisé pour stocker et servir la glace.
2. **Fenêtre de Glace:** vous permet de vérifier la quantité de glace produite sans avoir à ouvrir le haut et à laisser entrer de l'air chaud.
3. **Évents d'Aération:** Situés à l'arrière et sur les côtés de l'unité, ces événements aident à empêcher l'unité de surchauffer. Veuillez laisser au moins six pouces d'espace tout autour de l'appareil pour une bonne ventilation.
4. **Drain d'Eau:** vous permet de vider facilement l'eau du réservoir.
5. **Ligne de Remplissage Max:** À l'intérieur du réservoir d'eau sous le bac à glace se trouve une ligne marquée "MAX". Ne remplissez pas le réservoir d'eau au-dessus de cette ligne.
6. **Commandes / Voyants Lumineux:**
 - **MARCHE / ARRÊT:** Allume et éteint l'appareil. Lorsqu'il est allumé, l'appareil produira de la glace en continu s'il y a de l'eau dans le réservoir et que le bac à glace n'est pas plein.
 - **GLACE PLEINE:** Il y a un capteur infrarouge qui aide à détecter quand le bac à glace est plein. Lorsque le bac est plein, la production de glace s'arrête et l'indicateur "Ice Full" s'allume.
 - **AJOUTEZ DE L'EAU:** Lorsque l'indicateur "Add Water" s'allume, l'appareil aura besoin de plus d'eau versée dans le bac à eau sous le panier à glace.



MODE D'EMPLOI

DÉBALLAGE DE VOTRE MACHINE À GLACE

1. Retirez tous les emballages extérieurs et intérieurs. Assurez-vous que le panier à glace et la cuillère à glace sont inclus. Si une pièce ou un accessoire manque, veuillez contacter le service client.
2. Nettoyez l'intérieur avec de l'eau tiède et un chiffon doux. Retirez le panier à glace et lavez-le à l'eau tiède.
3. Trouvez un emplacement pour votre machine à glace qui est protégé de la lumière directe du soleil et permet un espace de six pouces entre l'arrière et les côtés de la machine à glace et le mur.

REMARQUE: Certains bruits sont normaux lors de l'utilisation de cette machine à glace: un bruit de cliquetis lorsque la machine est allumée ou éteinte, un bruit de bouillonnement, de gargouillement ou de cliquetis lorsque le réfrigérant circule dans les tuyaux, ou un fort bruit de cliquetis lorsque des glaçons tombent dans le panier.

CONNEXION DE VOTRE MACHINE À GLACE



Une mauvaise utilisation de la prise mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique. Si le cordon d'alimentation est endommagé, n'essayez pas d'utiliser

l'appareil, contactez le service client pour obtenir de l'aide.

1. Cet appareil doit être correctement mis à la terre pour votre sécurité.
2. Branchez l'appareil directement dans une prise de courant alternatif appropriée de 120 V correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

UTILISATION DE VOTRE MACHINE À GLACE

1. Appuyez sur le bouton "MARCHE / ARRÊT" après avoir branché la machine à glace et elle commencera à fonctionner.
2. Ouvrez le couvercle, retirez le panier à glace et versez de l'eau dans le réservoir. Assurez-vous qu'il ne dépasse pas le niveau d'eau maximum. Remettez le panier à glace dans l'appareil et fermez le couvercle.
3. Pendant que la machine à glace est en marche, vérifiez périodiquement le niveau d'eau. Si la pompe à eau ne peut pas injecter d'eau, la machine à

glace s'arrêtera automatiquement et l'indicateur "Add Water" s'allumera. Appuyez sur le bouton "MARCHE / ARRÊT" pour éteindre l'unité, remplissez d'eau jusqu'à la ligne "MAX" et appuyez à nouveau sur le bouton "MARCHE / ARRÊT" pour reprendre la production de glace.

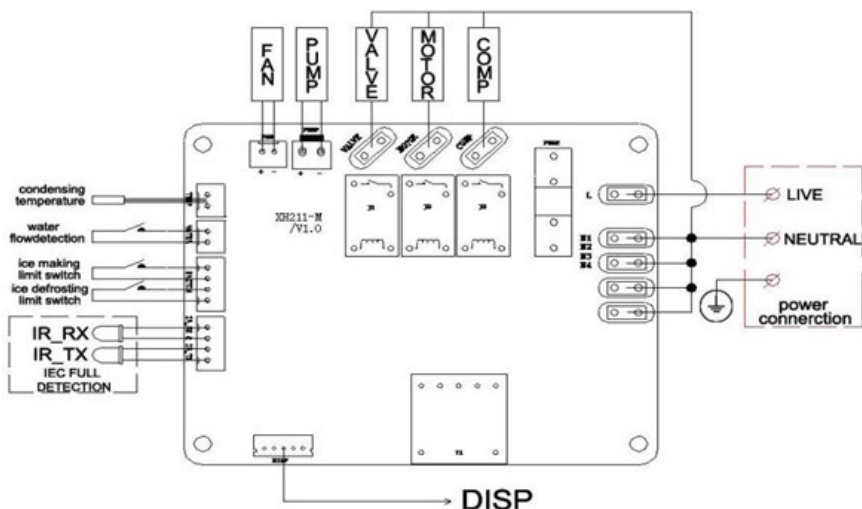
4. La machine à glace arrête automatiquement de fonctionner lorsque le panier à glace est plein. L'indicateur "Ice Full" s'allume une fois qu'il est plein. Pour redémarrer la production de glace, retirez la glace du bac et appuyez à nouveau sur "MARCHE / ARRÊT".
5. Changez l'eau du réservoir toutes les 24 heures pour assurer un niveau d'hygiène raisonnable. Si l'appareil n'est pas utilisé pendant quelques jours, vidangez toute l'eau dans le réservoir et remplissez avant de faire fonctionner à nouveau.
6. La machine à glace dégivrera l'évaporateur automatiquement toutes les 2 heures de fonctionnement pour empêcher l'accumulation de glace. Après 5 minutes, la machine à glace reprendra son fonctionnement pendant une autre 2 heures.

NETTOYAGE & ENTRETIEN

Avant d'utiliser votre machine à glace, il est fortement recommandé de la nettoyer soigneusement.

1. Retirez le panier à glace.
2. Tournez le bouchon de vidange pour évacuer l'eau restante dans le réservoir.
3. Nettoyez l'intérieur avec un détergent dilué, de l'eau tiède et un chiffon doux.
4. L'extérieur de la machine à glace doit être nettoyé régulièrement avec un détergent dilué et de l'eau tiède.
5. Séchez l'intérieur et l'extérieur avec un chiffon doux.
6. Fermez le bouchon de vidange.

SCHEMA ÉLECTRIQUE SCHEMATIQUE



DÉPANNAGE

Problème	Causes Possibles	Solution
L'indicateur "Add Water" est allumé.	Le niveau d'eau est bas.	Appuyez sur "MARCHE / ARRÊT", remplissez le réservoir d'eau et appuyez à nouveau sur "MARCHE / ARRÊT".
L'indicateur "Ice Full" est allumé.	Le panier de glace est plein.	Retirez la glace du panier.
	Le capteur de glace est cassé.	Appuyez sur "MARCHE / ARRÊT" pour voir si la production de glace redémarre. Sinon, contactez le service client.
	La cuillère à glace est coincée.	Vérifiez si une cuillère à glace bloque le capteur, si c'est le cas, retirez et réorganisez.
Les indicateurs "Ice Full" et "Add Water" sont allumés en même temps.	De la glace est coincée à l'intérieur de l'appareil.	Éteignez l'appareil et attendez 30 minutes qu'il se débouche avant de le remettre en marche.
Ice Maker commence à faire des bruits tout au long du cycle.	De la glace est coincée à l'intérieur de l'appareil.	Éteignez l'appareil et attendez 30 minutes qu'il se débouche avant de le remettre en marche.
Les glaçons collent ensemble.	Le cycle de fabrication de la glace est trop long.	Arrêtez la machine à glace et redémarrez lorsque les blocs de glace actuels fondent et tombent. Allumez l'appareil.

Problème	Causes Possibles	Solution
	Une partie des tiges d'évaporateur dans la glacière sont trop grandes.	Changez l'eau dans le réservoir.
	La température de l'eau dans le réservoir intérieur est trop élevée.	Utilisez de l'eau plus froide pour remplir le réservoir.
La glace est pleine mais la lumière est éteinte.	L'emplacement de la machine à glace est trop proche d'une source de lumière et cela affecte la détection infrarouge.	Déplacez la machine à glace près d'un endroit plus sombre.
Le cycle de fabrication de la glace est normal mais il n'y a pas de glace.	La température ambiante ou la température de l'eau est trop élevée.	Essayez de garder la machine à glace hors de la chaleur à près de 90 degrés et remplissez le réservoir d'eau froide.
	Fuite de liquide réfrigérant.	Contactez le service à la clientèle.
	Le tuyau du système de refroidissement est bloqué.	Contactez le service à la clientèle.

GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

Cet appareil est couvert par la garantie limitée du fabricant. Pour une période d'un an à compter de la date d'achat, le fabricant réparera ou remplacera les pièces de cet appareil qui s'avèreraient défectueuses en raison de vices de matériaux ou de main-d'œuvre, pourvu que l'appareil ait été utilisé dans des conditions normales recommandées par le fabricant.

Conditions de la garantie :

Au cours de la première année, toutes les composantes de l'appareil défectueuses en raison d'un vice de matière ou de fabrication seront réparées ou remplacées gratuitement, à la discrétion du fabricant. L'acheteur devra assumer les frais de déplacement ou de transport.

Exclusions de la garantie :

La garantie ne s'applique pas si des dommages sont survenus pour les raisons suivantes :

- Panne de courant
- Dommages pendant le transport ou le déplacement de l'appareil
- Une mauvaise alimentation en courant comme une basse tension, un câblage défectueux ou des fusibles inadaptés
- Un incident, une altération, une mauvaise utilisation ou un abus de l'usage de l'appareil comme l'utilisation d'accessoires non agréés, une circulation d'air insuffisante dans la pièce ou des conditions d'utilisation anormales (températures extrêmes)
- Utilisation dans des applications commerciales ou industrielles
- Incendie, dégâts d'eau, vol, guerre, émeute, hostilité ou catastrophes naturelles comme les ouragans, inondations, etc.
- Utilisation de la force ou dommages causés par des influences extérieures
- Appareils partiellement ou complètement désassemblés
- Usure excessive par l'utilisateur

Pour obtenir des services:

Pour invoquer la garantie, veuillez avoir la facture d'achat originale indiquant la date d'achat. Après avoir reçu la conformation que votre appareil est admissible à la garantie, toutes les réparations doivent être effectuées par un atelier de réparation Newair™ agréé. L'acheteur devra assumer les frais de déplacement ou de transport. Les pièces ou appareils de remplacement seront à l'état neuf, reconditionnés ou remis à neuf et sont assujettis à la discrétion du fabricant. Pour obtenir un soutien technique et un service sous garantie, veuillez envoyer un courriel à support@newair.com

Un Nombre en el que Puedes Confiar

La confianza debe ganarse y nosotros nos ganaremos la suya. La felicidad del cliente es el centro de nuestro negocio.

Desde la fábrica hasta el almacén, desde el piso de ventas hasta su hogar, toda la familia Newair se compromete a brindar productos innovadores, un servicio excepcional y asistencia cuando más lo necesite.

Cuente con Newair

Como orgulloso propietario de Newair, bienvenido a nuestra familia. Aquí no hay robots, personas reales enviaron su producto y personas reales están aquí para ayudarlo.

Contáctenos

Por favor contacte a nuestro equipo de atención a clientes antes de realizar una devolución de producto. Estaremos felices de poder ayudar con cualquier pregunta o duda.

Lun-Vie de 8-4 (Hora del Pacífico)

Llame: 1-855-963-9247
Email: support@newair.com
En Línea: www.newair.com

Un miembro de nuestro equipo le responderá dentro de un lapso de 24 hrs.

Conecta con nosotros:



[Facebook.com/newairusa](https://www.facebook.com/newairusa)



[Instagram.com/newairusa](https://www.instagram.com/newairusa)



[YouTube.com/newairusa](https://www.youtube.com/newairusa)



[Twitter.com/newairusa](https://www.twitter.com/newairusa)

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INDICE

Especificaciones Técnicas	29
Registre Su Producto En Línea	30
Advertencias E Información De Seguridad.....	31
Lista De Partes	33
Procedimientos De Operación	35
Desempacar Su Máquina De Hielo.....	35
Conectando Su Máquina De Hielo	35
Uso De Su Máquina De Hielo	36
Limpieza Y Mantenimiento	37
Diagrama Eléctrico	38
Solución De Problemas	39
Garantía Del Fabricante	41

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

NUM. DEL MODELO	AI-420SS
VOLTAJE:	110-120V
CORRIENTE:	2.3A
FRECUENCIA:	60Hz
REFRIGERANTE:	R600a/1.23 oz
DIMENSIONES:	10.63" Ancho x 15.50" Profundidad x 16.33" Alto
CERTIFICACIONES:	Libre de FDA/BPA/cETL/ETL

REGISTRE SU PRODUCTO EN LÍNEA

¡Registre su producto Newair en línea hoy!

Aproveche todos los beneficios que ofrece el registro de productos:



Servicio y soporte

Diagnostique y resuelva problemas de servicio de forma más rápida y precisa



Notificaciones

Manténgase actualizado sobre seguridad y actualizaciones del sistema por medio de notificaciones



Promociones especiales

Inscríbase para recibir promociones y ofertas de Newair

Registrar la información de tu producto en línea de forma segura y en menos de 2 minutos:

newair.com/register

Le recomendamos que adjunte una copia de su recibo de compra a continuación y registre la siguiente información, que se encuentra en la placa de identificación del fabricante en la parte posterior de la unidad. Necesitará esta información si es necesario ponerse en contacto con el fabricante para consultas de servicio.

Fecha de Compra: _____

Número de Serie: _____

Número del modelo: _____

ADVERTENCIAS E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Lea atentamente las siguientes instrucciones antes de usar esta máquina de hielo y conserve este manual del usuario para futuras consultas. Deben seguirse las precauciones de seguridad para evitar cualquier peligro. El incumplimiento de las precauciones de seguridad puede resultar en daños corporales y anular la garantía del fabricante.



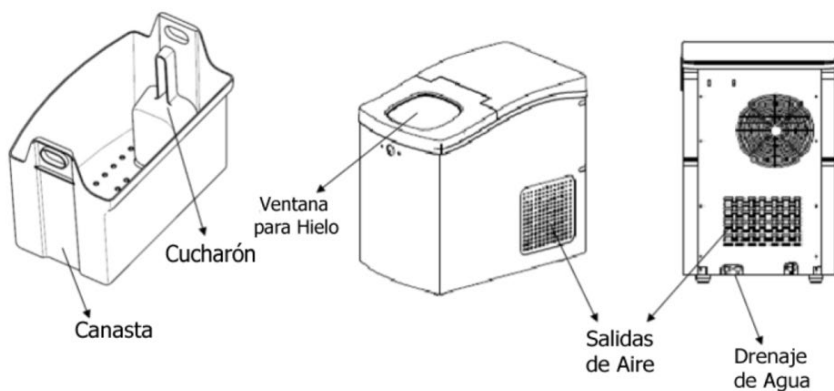
AL UTILIZAR APARATOS ELÉCTRICOS, SE DEBEN SEGUIR LAS PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA Y DAÑOS PARA EL USUARIO Y / O LA PROPIEDAD.

Este aparato no está diseñado para que lo utilicen personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, sin experiencia o conocimiento de su funcionamiento, a menos que estén bien instruidos o bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad. Lo mismo se aplica a la limpieza y el mantenimiento del aparato. Este producto no es un juguete.

- No coloque las manos u objetos sobre o cerca del evaporador de la máquina de hielo cuando esté en funcionamiento.
- No opere el aparato si el cable está dañado. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante para evitar peligros.
- Conecte la máquina de hielo únicamente a las salidas adecuadas. No debe haber ningún otro aparato enchufado al mismo tomacorriente. Asegúrese de que el enchufe esté completamente insertado en el tomacorriente.
- No pase el cable sobre alfombras u otros aislantes térmicos. No cubra el cable. Mantenga el cable alejado de las áreas de tráfico y no lo sumerja en agua.
- Desenchufe la máquina de hielo antes de limpiar o hacer reparaciones.
- Se requiere una supervisión cercana si el aparato se usa cerca de niños o mascotas.
- No limpie su máquina de hielo con fluidos inflamables o corrosivos, los vapores pueden crear un riesgo de incendio o explosión.
- No volcar la unidad.
- Si la unidad se almacena en un ambiente muy frío, deje que alcance la temperatura ambiente antes de usarla.
- Llene el aparato únicamente con agua potable.
- No coloque nada en el interior cuando no esté en uso. El aparato no está diseñado para almacenar otros artículos.
- El aparato está diseñado para ser utilizado en aplicaciones domésticas, comerciales y similares.

- Para utilizar este producto, colóquelo sobre una superficie plana.
- Después de desempacar la máquina de hielo, espere 24 horas para estabilizar el refrigerante dentro de la máquina de hielo antes de usarla por primera vez.
- Asegúrese de que el drenaje trasero esté bien tapado antes de agregar agua al tanque de agua.
- Los cubitos de hielo producidos serán relativamente pequeños al principio. No se preocupe, esto no es un defecto. La unidad tardará algunos ciclos en producir el tamaño deseado.
- No lo use cerca de calor excesivo.
- No sumerja la máquina en agua, en baños o lugares donde pueda salpicarla.
- No desmonte ni modifique la máquina.
- Si ocurre un problema, deje de usar la máquina inmediatamente.
- Evite tocar las partes involucradas en la fabricación de hielo y deje la tapa cerrada mientras se ejecuta el ciclo de producción de hielo.
- Para desenchufar el aparato, hágalo sujetando la cabeza del enchufe. No tire del cable.
- Limpie periódicamente el polvo acumulado en el cabezal del enchufe.
- No enchufe el cable de alimentación de la unidad si las manos están mojadas.
- Desconecte la fuente de alimentación y drene el agua restante del desagüe trasero si la máquina de hielo no se utilizará durante un período prolongado.
- Sugerimos usar un agente limpiador de máquina de hielo o ácido cítrico para limpiar el aparato antes del primer uso para evitar que el hielo resultante tenga suciedad y / u olor debido a la manipulación de los componentes de la máquina durante el ensamblaje. Si no se limpia antes de su uso, el hielo resultante puede tener suciedad y / u olor que desaparecerá después de varios ciclos. NO consuma hielo con suciedad y / o con olor.
- No altere el circuito de refrigeración (tuberías).
- No manipule el cable de alimentación o el enchufe de alimentación.
- No utilice enchufes dañados ni enchufes sueltos.
- Si el cable de alimentación suministrado está dañado, comuníquese con el servicio al cliente. Permita que los cables de suministro dañados sean reemplazados por el fabricante o una persona calificada para evitar riesgos para usted.

LISTA DE PARTES



1. **Canasta de hielo y Cucharón:** se utiliza para almacenar y servir el hielo.
2. **Ventana para Hielo:** permite comprobar cuánto hielo se ha producido sin tener que abrir la tapa y dejar entrar aire caliente.
3. **Salidas de Aire:** Ubicadas en la parte posterior y en los lados de la unidad, estas ventilaciones ayudan a evitar que la unidad se sobrecaliente. Deje al menos seis pulgadas de espacio alrededor de la unidad para una ventilación adecuada.
4. **Drenaje de Agua:** permite vaciar el agua del tanque fácilmente.
5. **Línea de llenado máximo:** dentro del tanque de agua debajo de la bandeja de hielo hay una línea marcada con la etiqueta "MAX". No llene el tanque de agua por encima de esta línea.
6. **Controles/luces indicadoras:**
 - **MODO DE ESPERA:** Una vez que conecte su máquina de hielo, se encenderá un anillo LED rojo para indicar que la unidad está esperando para producir hielo. No hará lotes de hielo hasta que la unidad se haya activado con el botón de encendido.
 - **BOTÓN DE ENCENDIDO:** Presione el botón de encendido una vez para encender su máquina de hielo. Una vez encendido, se encenderá un anillo LED azul y la unidad comenzará a hacer hielo. Para apagar la unidad, mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos. El anillo LED rojo se iluminará y la máquina de hielo volverá al modo de espera.

- **HIELO LLENO:** Hay un sensor de infrarrojos que ayuda a detectar cuando la bandeja de hielo está llena. Cuando la bandeja esté llena, la producción de hielo se detendrá, la unidad se apagará y el indicador "Ice Full" se encenderá. Para reiniciar el proceso de producción de hielo, vacíe la canasta de hielo y presione el botón de encendido dos veces. La primera presión del botón pondrá la máquina de hielo en modo de espera, la segunda encenderá la unidad y comenzará a hacer hielo nuevamente.
- **AGREGAR AGUA:** Cuando se enciende el indicador "Add Water", la unidad se apagará y deberá agregar más agua en la bandeja de agua debajo de la canasta de hielo. Una vez que haya rellenado la bandeja de agua, presione el botón de encendido dos veces para reiniciar el proceso de producción de hielo. La unidad producirá hielo continuamente si hay agua en el tanque y la bandeja de hielo no está llena.



PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN

DESEMPACAR SU MÁQUINA DE HIELO

1. Retire todo el embalaje exterior e interior. Asegúrese de que la canasta de hielo y el cucharón de hielo estén incluidas. Si falta alguna pieza o accesorio, comuníquese con el servicio al cliente.
2. Limpiar el interior con agua tibia y un paño suave. Retire la canasta de hielo y lávela con agua tibia.
3. Encuentre una ubicación para su máquina de hielo que esté protegida de la luz solar directa y que permita un espacio de seis pulgadas entre la parte posterior y los lados de la máquina de hielo y la pared.

CONECTANDO SU MÁQUINA DE HIELO



El uso inadecuado del enchufe con conexión a tierra puede resultar en riesgo de descarga eléctrica. Si el cable de alimentación está dañado, no intente utilizar la unidad; póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

1. Esta unidad debe estar debidamente conectada a tierra para su seguridad.
2. Enchufe el aparato directamente en un tomacorriente de CA de 120 V adecuado que esté correctamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

USO DE SU MÁQUINA DE HIELO

1. Presione el botón de encendido una sola vez después de enchufar la máquina de hielo y comenzará a funcionar.
2. Abra la tapa, retire la canasta de hielo y vierta agua en el tanque. Asegúrese de que no supere el nivel máximo de agua. Vuelva a colocar la canasta de hielo en la unidad y cierre la tapa.
3. Mientras la máquina de hielo está encendida, verifique el indicador de nivel de agua periódicamente. Si no hay suficiente agua en el tanque para producir hielo, la máquina de hielo se detendrá automáticamente y se encenderá el indicador "Add Water". Llene de agua hasta la línea "MAX", presione el botón de encendido para ingresar al modo de espera y presione el botón de encendido nuevamente para reanudar la producción de hielo.
4. La máquina de hielo se apaga automáticamente cuando la canasta de hielo está llena y se enciende el indicador "Ice Full". Para reiniciar la producción de hielo, retire el hielo de la bandeja, presione el botón de encendido para ingresar al modo de espera y presione el botón de encendido nuevamente para reanudar la producción de hielo.
5. Cambie el agua del tanque cada 24 horas para garantizar un nivel de higiene razonable. Si la unidad no se usará durante varios días, drene toda el agua del depósito del tanque y vuelva a llenar antes de volver a ponerla en funcionamiento.
6. La máquina de hielo se descongelará automáticamente durante 5 minutos cada 2 horas mientras este en uso, esto para prevenir que hielo o escarcha se acumule dentro de la unidad. Al pasar los 5 minutos de descongelamiento la unidad reiniciara su función por otro lapso de 2 horas repitiendo el mismo proceso sucesivamente.

NOTA: Ciertos ruidos son normales al operar esta máquina de hielo: un sonido de clic cuando se enciende o apaga la máquina, un sonido de burbujeo, gorgoteo o golpes cuando el refrigerante circula por las tuberías, o un sonido de tintineo fuerte cuando se caen cubitos de hielo en la canasta.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Esta máquina de hielo viene con una función de autolimpieza y se recomienda ampliamente utilizar esta función para limpiar su unidad antes de usarla por primera vez.

Operación de la función de autolimpieza:

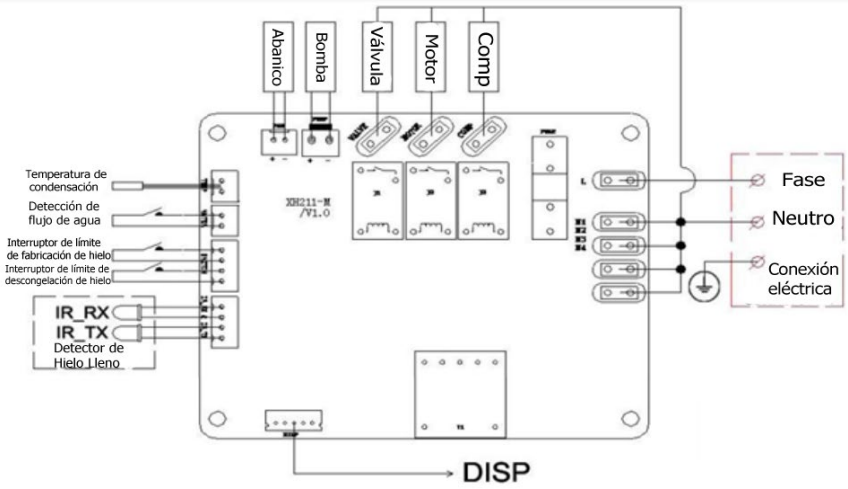
1. Enchufe la unidad y manténgala en modo de espera (se encenderá un anillo LED rojo).
2. Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para iniciar el proceso de autolimpieza. Un anillo LED azul y violeta comenzará a parpadear.
3. Deje que el proceso de limpieza se ejecute durante al menos 30 segundos.
4. Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para detener el proceso de autolimpieza.

Limpieza exterior e interior:

1. Retire la canasta de hielo.
2. Gire la tapa de drenaje para drenar el agua que quede en el tanque.
3. Limpie el interior con detergente diluido, agua tibia y un paño suave.
4. El exterior de la máquina de hielo debe limpiarse regularmente con un detergente diluido y agua tibia.
5. Seque el interior y el exterior con un paño suave.
6. Cierre la tapa de drenaje.

Para mantener la integridad de su máquina de hielo, ejecute el proceso de autolimpieza antes de cada nuevo uso. Limpie el interior y el exterior con frecuencia para eliminar cualquier residuo acumulado o partículas de polvo del almacenamiento.

DIAGRAMA ELÉCTRICO



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causas Posibles	Solución
El indicador "Agregar agua" (Add Water) está encendido.	El nivel del agua es bajo.	Apague la unidad (OFF), llene el tanque de agua y vuelva a encenderla (ON).
El indicador de "hielo lleno" (Ice Full) está encendido.	La canasta de hielo está llena.	Retire el hielo de la canasta.
	El sensor de hielo está roto.	Apague y encienda la unidad para verificar si el proceso reinicia regularmente, de no ser así contacte a servicio a cliente.
Los indicadores "Ice Full" y "Add Water" están encendidos al mismo tiempo.	El cucharón para hielo está atascado.	Compruebe si la pala para hielo está bloqueando el sensor, si lo está, retírelo y vuelva a colocarlo.
	El hielo está atascado dentro de la unidad.	Apague la unidad y espere 30 minutos para que se desatasque antes de volver a encenderla.
La máquina de hielo comienza a hacer ruidos durante el ciclo.	El hielo está atascado dentro de la unidad.	Apague la unidad y espere 30 minutos para que se desatasque antes de volver a encenderla.
Los cubitos de hielo se pegan.	El ciclo de fabricación de hielo es demasiado largo.	Detenga la máquina de hielo y vuelva a encenderla cuando los bloques de hielo actuales se derritan y se caigan. Vuelva a encender la unidad.
	Parte de las varillas del evaporador en la nevera son demasiado grandes.	Cambie el agua del depósito.
	La temperatura del agua en el tanque interior es demasiado alta.	Use agua más fría para llenar el tanque.

Problema	Causas Posibles	Solución
El hielo está lleno pero la luz está apagada.	La ubicación de la máquina de hielo está demasiado cerca de una fuente de luz y afecta la detección de infrarrojos.	Mueva la máquina de hielo cerca de un lugar más oscuro.
El ciclo de fabricación de hielo es normal pero no hay hielo.	La temperatura ambiente o la temperatura del agua es demasiado alta.	Trate de mantener la máquina de hielo fuera del calor cerca de 90 grados y llene el tanque con agua fría.
	Fuga de líquido refrigerante.	Contactar Servicio al Cliente.
	La tubería del sistema de refrigeración está bloqueada.	Contactar Servicio al Cliente.

GARANTIA DEL FABRICANTE

Este aparato está cubierto por una garantía limitada del fabricante. Durante un año a partir de la fecha original de compra, el fabricante reparará o reemplazará cualquier pieza de este electrodoméstico que demuestre tener defectos de materiales y mano de obra, siempre que el electrodoméstico se haya utilizado en las condiciones de funcionamiento normales previstas por el fabricante.

Términos de garantía:

Durante el primer año, cualquier componente de este electrodoméstico que se encuentre defectuoso debido a los materiales o la mano de obra será reparado o reemplazado, a discreción del fabricante, sin cargo para el comprador original. El comprador será responsable de los gastos de traslado o transporte.

Exclusiones de garantía:

La garantía no se aplicará si el daño es causado por cualquiera de los siguientes:

- Fallo de alimentación
- Daños durante el transporte o al mover el aparato
- Suministro de energía inadecuado, como bajo voltaje, cableado doméstico defectuoso o fusibles inadecuados
- Accidente, alteración, mal uso o abuso del aparato como el uso de accesorios no aprobados, circulación de aire inadecuada en la habitación o condiciones de funcionamiento anormales (temperaturas extremas)
- Uso en aplicaciones comerciales o industriales
- Incendio, daños por agua, robo, guerra, disturbios, hostilidad o casos fortuitos como huracanes, inundaciones, etc.
- Uso de fuerza o daño causado por influencias externas
- Aparatos parcial o totalmente desmontados
- Exceso de desgaste por parte del usuario

Obtención del servicio:

Cuando haga un reclamo de garantía, tenga disponible la factura de compra original con la fecha de compra. Una vez confirmado que su electrodoméstico es elegible para el servicio de garantía, todas las reparaciones serán realizadas por un centro de reparación autorizado de Newair™. El comprador será responsable de los gastos de traslado o transporte. Las piezas y / o unidades de reemplazo serán nuevas, refabricadas o reacondicionadas y están sujetas a la discreción del fabricante. Para soporte técnico y servicio de garantía, envíe un correo electrónico a support@newair.com.